




Tourcoing

# BILLETTERIE VILLE DE TOURCOING APP WEB - PARCS ET JARDINS

 Tourcoing

## BILLETTERIE VILLE TOURCOING

Nom contient

Localisation  
Jardin Botanique de Tourcoing

Publique  
-----

Type d'activité  
-----

[Filtrer](#) [Réinitialiser](#)

**Réservation en ligne** **Gratuit**  
Activités manuelles : "Thème de Pâques"  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Réservation en ligne** **Gratuit**  
Atelier : "Fabrication de nichoirs à oiseaux"  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Réservation en ligne** **Gratuit**  
Atelier pour enfants : "Découverte des légumes du potager et des outils du jardinier"  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Gratuit**  
Dimanche familial : "Découverte des plantes en jouant" - épreuves physiques et quizz  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Gratuit**  
Dimanche familial : "Jeux de société sur les plantes et l'environnement"  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Gratuit**  
Petite visite guidée des serres  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Gratuit**  
Tourcoing se met au vert  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Réservation en ligne** **Gratuit**  
Visite guidée des serres pédagogiques  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Réservation en ligne** **Gratuit**  
Visite thématique des serres : "Adaptation des plantes à la sécheresse"  
Jardin Botanique de Tourcoing

**Réservation en ligne** **Gratuit**  
Visite thématique des serres : "Les plantes et les animaux"  
Jardin Botanique de Tourcoing

# INTRODUCTION

Édité le mardi 08 avril 2025,

Il est possible que certains visuels ou certaines parties de ce guide aient changé et soient obsolètes.

Dans le cadre de la fermeture de la billetterie de l'office du tourisme, de l'amélioration de la gestion des réservations et de l'accès aux espaces verts municipaux, nous avons développé une plateforme de billetterie en ligne dédiée aux visites des parcs et jardins de la ville de Tourcoing qui sera intégrée au site de la Mairie de Tourcoing. Ce projet vise à faciliter la réservation des visites pour le public tout en facilitant leur gestion côté administrateur.

Dans ce guide, le terme **activité** désigne toute animation proposée dans les parcs et jardins, comme un atelier, une visite ou une découverte thématique. Une **session**, quant à elle, correspond à une occurrence spécifique de cette activité à une date précise. Par exemple, "Visite des serres pédagogiques" est une activité, tandis que les sessions sont les événements programmés aux dates du 10 avril ou du 15 avril.

Principales fonctionnalités de la billetterie :

- Réservation en ligne : Réservation de billets via le site web de la Ville de Tourcoing.
- Espace administrateur : Consultation et gestion des activités / sessions, exportations des réservations.
- Notifications et suivi : Confirmation de réservation par e-mail et rappels automatiques à J-2.

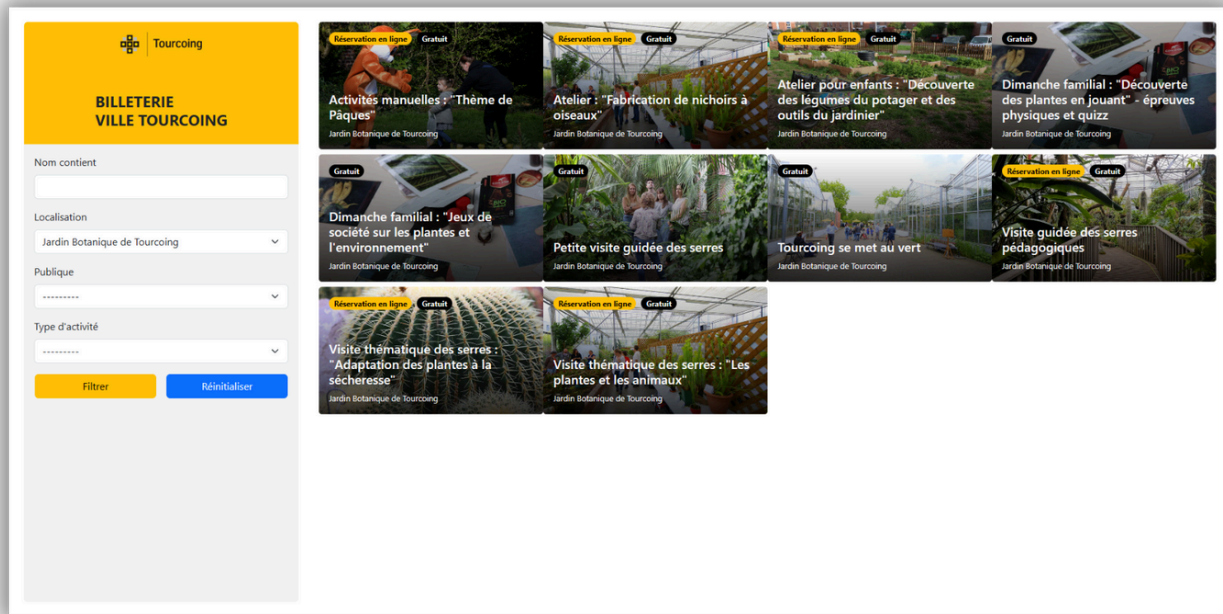
# SOMMAIRE

1. Comment réserver une activité ? .....	p.4
1.1 Liste des activités disponibles .....	p.4
1.2 Détail d'une activité .....	p.4
1.3 Formulaire de réservation .....	p.6
1.4 Confirmation de réservation .....	p.6
2. Comment se connecter à l'interface administrateur ? ...	p.7
3. Comment ajouter des catégories, type ? .....	p.7
4. Gérer les localisations .....	p.8
5. Gérer les activités ? .....	p.9
6. Créer une session ? .....	p.10
7. Annuler ou reportée une session .....	p.11
8. Les notifications .....	p.12
8.1 Listing des mails envoyés .....	p.12
8.2 Personnaliser les mails .....	p.13
8.3 Modèle type .....	p.14
8.4 Condition d'envoi des mails .....	p.17
9. Gérer les réservations .....	p.18
10. J'ai un problème avec la billetterie .....	p.19

# 1. Comment réserver une activité ?

La réservation d'une activité se fait directement via le site web de la Ville de Tourcoing.

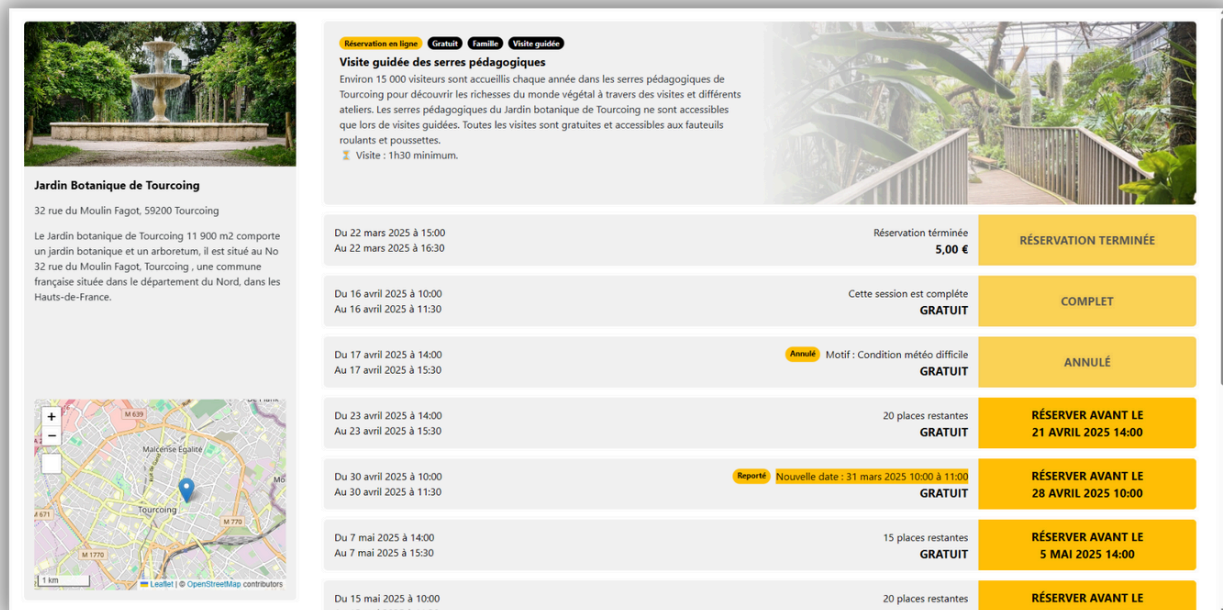
## 1.1 Liste des activités disponible



## 1.2 Détail d'une activité

Cette page permet de visualiser les détails d'une activité :

- Les détails sur la localisation (adresse, description, carte interactive),
- Si l'activité est réservable en ligne, le type d'activité, le type de public,
- La description détaillée de l'activité,
- Les différentes sessions futures liées à l'activité.



Le système de réservation dispose de nombreux cas de réservation selon le nombre de places restantes, le statut de la session, la date de réservation, ou la possibilité de réserver. Tout est géré automatiquement.

### L'activité n'est **pas réservable**

Du 1 juillet 2025 à 11:00 Au 1 juillet 2025 à 12:00	Cette session est en accès libre <b>GRATUIT</b>	<b>SANS RÉSERVATION</b>
--	--	-------------------------

### La session est **complète selon** de la limite de place définit

Du 16 avril 2025 à 10:00 Au 16 avril 2025 à 11:30	Cette session est complète <b>GRATUIT</b>	<b>COMPLET</b>
--	--	----------------

### La session **n'est plus réservable** et est **annulé**, un motif peut être affiché

Du 17 avril 2025 à 14:00 Au 17 avril 2025 à 15:30	<b>Annulé</b> Motif : Condition météo difficile <b>GRATUIT</b>	<b>ANNULÉ</b>
--	---	---------------

### La session est **réservable**, mais à été **reportée**, une nouvelle date est obligatoire

Du 30 avril 2025 à 10:00 Au 30 avril 2025 à 11:30	<b>Reporté</b> Nouvelle date : 31 mars 2025 10:00 à 11:00 <b>GRATUIT</b>	<b>RÉSERVER</b>
--	---	-----------------

### La session est **réservable**, dispose d'une **date limite de réservation** avant l'activité

Du 7 mai 2025 à 14:00 Au 7 mai 2025 à 15:30	15 places restantes <b>GRATUIT</b>	<b>RÉSERVER AVANT LE 5 MAI 2025 14:00</b>
--	---------------------------------------	---

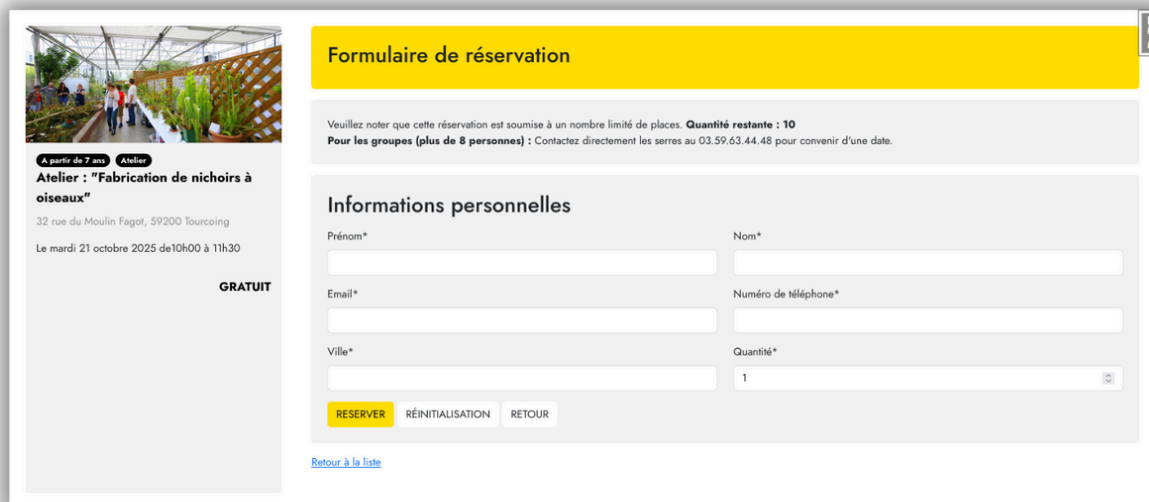
### La session est **réservable**, un **nombre de places** peut être défini

Du 16 avril 2025 à 10:00 Au 16 avril 2025 à 11:30	12 places restantes <b>GRATUIT</b>	<b>RÉSERVER</b>
--	---------------------------------------	-----------------

## 1.3 Formulaire de réservation

Après avoir sélectionné une session, l'utilisateur arrive sur le formulaire de réservation. Des règles précises ont été déterminées pour le formulaire :

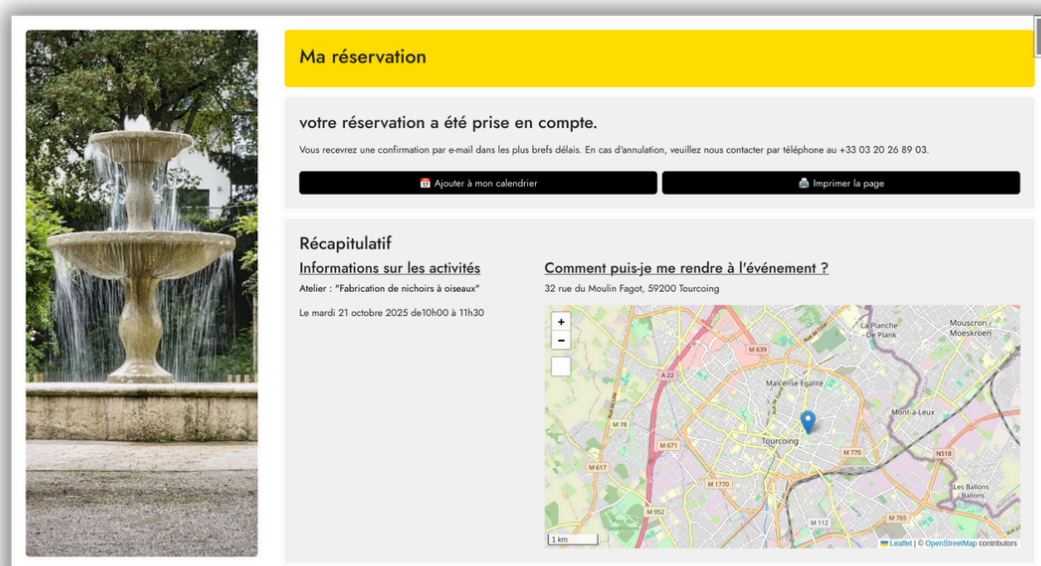
- Tous les champs sont obligatoires,
- Le numéro de téléphone est mis au format national (avec l'indicateur du pays) dans le panel admin,
- La quantité minimum de billets est de 1 et au maximum 8 places, ou la quantité restante disponible.



The screenshot shows a web interface for a reservation form. On the left, there is a sidebar with a photo of a greenhouse and text: "A partir de 7 ans", "Atelier", "Atelier : 'Fabrication de nichoirs à oiseaux'", "32 rue du Moulin Fagot, 59200 Tourcoing", "Le mardi 21 octobre 2025 de 10h00 à 11h30", and "GRATUIT". The main content area has a yellow header "Formulaire de réservation" and a note: "Veillez noter que cette réservation est soumise à un nombre limité de places. Quantité restante : 10. Pour les groupes (plus de 8 personnes) : Contactez directement les serres au 03.59.63.44.48 pour convenir d'une date." Below this is a section titled "Informations personnelles" with fields for "Prénom\*", "Nom\*", "Email\*", "Numéro de téléphone\*", "Ville\*", and "Quantité\*" (with a dropdown menu set to 1). At the bottom are buttons for "RESERVER", "RÉINITIALISATION", and "RETOUR", and a link "Retour à la liste".

## 1.4 Confirmation de réservation

Une fois le formulaire envoyé et les vérifications faites, l'utilisateur arrive sur la page de confirmation et un mail de confirmation est envoyé. Il est invité à ajouter l'activité dans son agenda et il peut visualiser les détails de la réservation. En cas de report/annulation de la session ou réservation, un message d'alerte apparaîtra sur cette page.



The screenshot shows a confirmation page with a yellow header "Ma réservation". It features a large photo of a fountain on the left. The main text says "votre réservation a été prise en compte." and "Vous recevrez une confirmation par e-mail dans les plus brefs délais. En cas d'annulation, veuillez nous contacter par téléphone au +33 03 20 26 89 03." Below this are buttons for "Ajouter à mon calendrier" and "Imprimer la page". A "Récapitulatif" section includes "Informations sur les activités" with the same details as the reservation form. A "Comment puis-je me rendre à l'événement ?" section shows a map of Tourcoing with a location pin at "32 rue du Moulin Fagot, 59200 Tourcoing".

## 2. Comment se connecter à l'interface administrateur ?



Pour se connecter à l'interface administrateur, il faut se connecter au site :

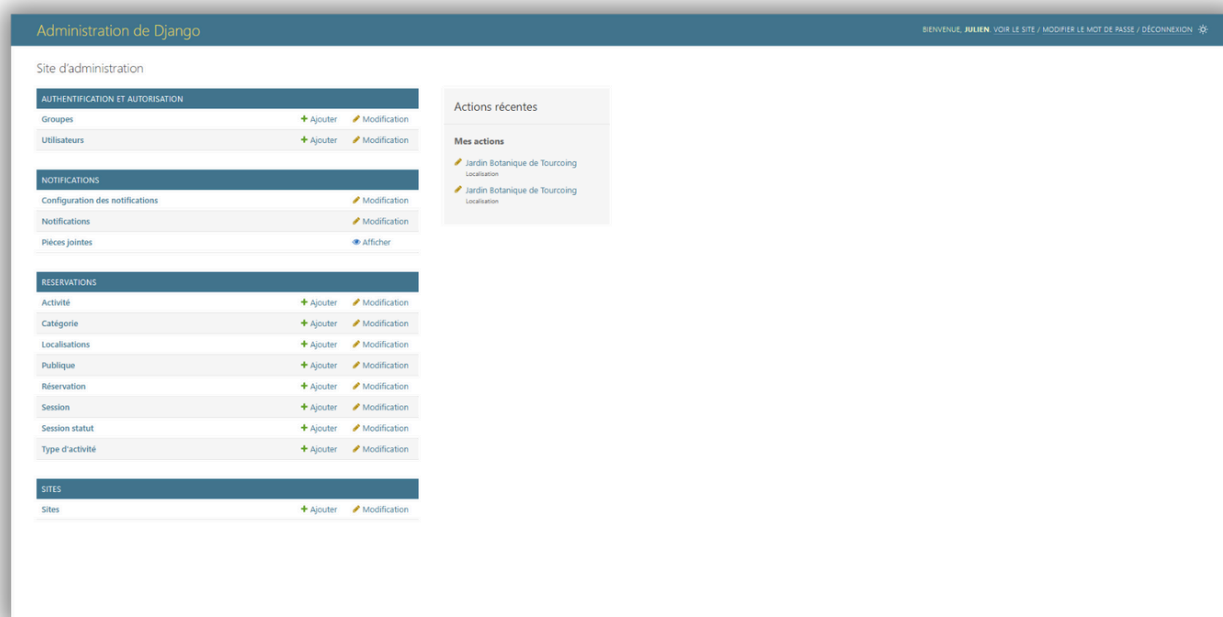
<https://reservation-visites.tourcoing.fr/admin/>

Les personnes autorisées à s'identifier doivent se connecter avec leur identifiant de travail.

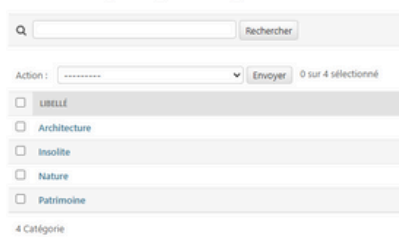
Cette interface permet la gestion des données liées au site de billetterie.

## 3. Comment ajouter des catégories ?

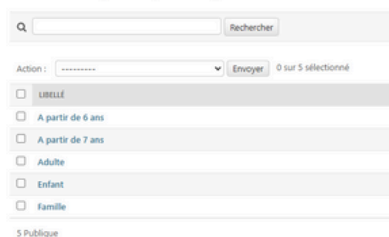
Afin d'aider l'utilisateur sur le style d'activité proposé, une classification est disponible sur la billetterie. Il suffit d'aller sur la page voulue et de cliquer sur "ajouter".



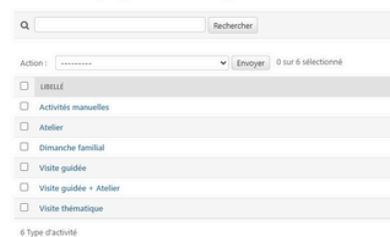
Sélectionnez l'objet Catégorie à changer



Sélectionnez l'objet Publique à changer



Sélectionnez l'objet Type d'activité à changer



## 4. Gérer les localisations

Pour ajouter une localisation il vous sera demandé de renseigner :

- Le nom du lieu (**obligatoire**),
- La description la plus détaillée (**obligatoire**),
- L'adresse (**obligatoire**),
- De sélectionner l'emplacement sur la carte (**obligatoire**),
- Une photo du lieu.

Ajout de Localisation

Nom:

Description: 

Paragraphe

Mots: 0 Caractères: 0

Adresse: 

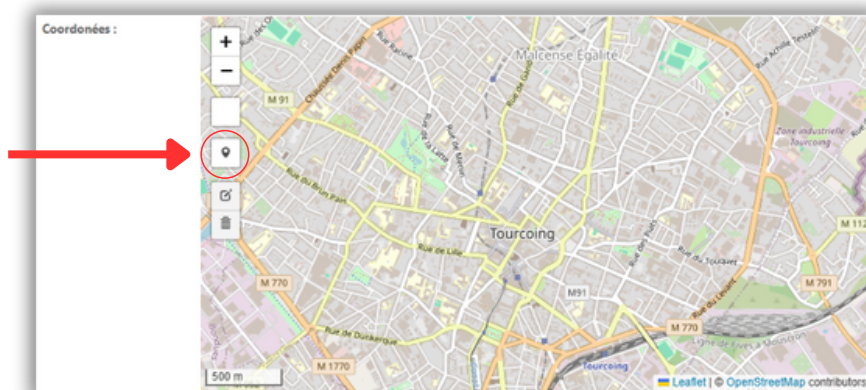
Paragraphe

Mots: 0 Caractères: 0

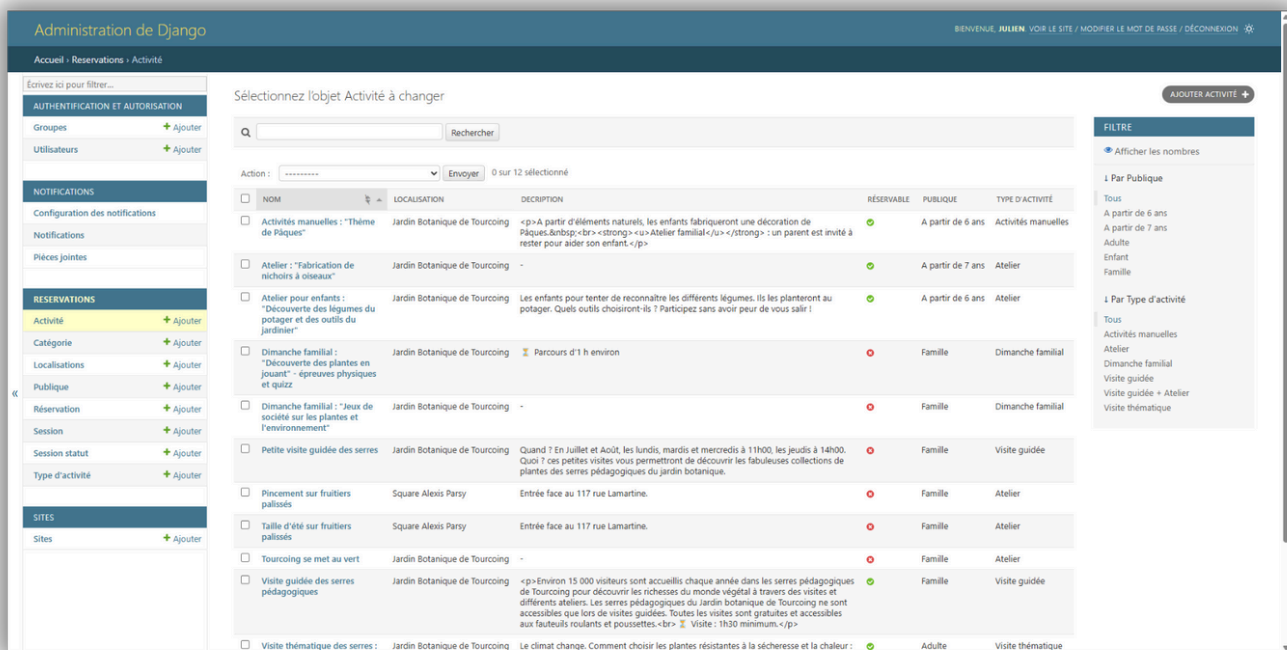
Coordonnées: 

Image:  Aucun fichier choisi

Pour sélectionner sur la carte, il suffit de cliquer sur l'icône dans le cercle puis de placer le point sur la carte.



# 5. Créer les activités



Pour créer une activité, vous aurez besoin :

- Choisir une localisation (**obligatoire**),
- Choisir un nom d'activité (**obligatoire**),
- Renseigner une description avec les informations indispensables (**recommandé**),
- Mettre une photo d'illustration de l'activité (**optionnelle**),
- Définir le type de public, le type d'activité et/ou la catégorie (**recommandé**),
- Définir si l'activité peut être réservable en ligne (**cocher par défaut "oui"**),
- Rendre la réservation impossible avant un délai défini précédant la date de la session (**par défaut désactivé**)  
[00:00:00 = désactivé, 1 00:00:00 = 1 jour avant, jour heure:minute:seconde]

The screenshot shows the "Visite guidée des serres pédagogiques" form. The form fields are: "Slug" (visite-guidee-des-serres-pedagogiques), "Localisation" (Jardin Botanique de Tourcoing), "Nom" (Visite guidée des serres pédagogiques), "Description" (Environ 15 000 visiteurs sont accueillis chaque année dans les serres pédagogiques de Tourcoing pour découvrir les richesses du monde végétal à travers des visites et différents ateliers. Les serres pédagogiques du Jardin botanique de Tourcoing ne sont accessibles que lors de visites guidées. Toutes les visites sont gratuites et accessibles aux fauteuils roulants et poussettes. Visite : 1h30 minimum.), "Image" (Actuellement: activity/serres/pedagogiques/960x400.jpg), "Public" (Familie), "Réservable" (coché), "Type d'activité" (Visite guidée), "Catégorie" (Nature), and "Booking delay" (00:00:00).

# 6. Créer une session

Administration de Django

Accueil > Reservations > Session

Écrivez ici pour filtrer...

AUTHEMIFICATION ET AUTORISATION

- Groupes + Ajouter
- Utilisateurs + Ajouter

NOTIFICATIONS

- Configuration des notifications
- Notifications
- Pièces jointes

RESERVATIONS

- Activité + Ajouter
- Catégorie + Ajouter
- Localisations + Ajouter
- Publique + Ajouter
- Réservation + Ajouter
- Session + Ajouter**
- Session statut + Ajouter
- Type d'activité + Ajouter

SITES

- Sites + Ajouter

Sélectionnez l'objet Session à changer

Q [ ] Rechercher

Toutes les dates Mars 2025 Avril 2025 Mai 2025 Juin 2025 Juillet 2025 Août 2025 Septembre 2025 Octobre 2025

Action : [-----] Envoyer 0 sur 60 sélectionné

ID	ACTIVITÉ	DEBUTE LE	FINI LE	LIMITE	PRIX	
<input type="checkbox"/>	36	Activités manuelles : "Thème de Pâques"	10 avril 2025 14:00	10 avril 2025 15:00	10	0,00
<input type="checkbox"/>	37	Activités manuelles : "Thème de Pâques"	15 avril 2025 10:00	15 avril 2025 11:00	10	0,00
<input type="checkbox"/>	38	Atelier : "Fabrication de nichoirs à oiseaux"	21 octobre 2025 10:00	21 octobre 2025 11:30	10	0,00
<input type="checkbox"/>	39	Atelier pour enfants : "Découverte des légumes du potager et des outils du jardinier"	21 mai 2025 10:00	21 mai 2025 11:00	10	0,00
<input type="checkbox"/>	40	Dimanche familial : "Découverte des plantes en jouant" - épreuves physiques et quizz	31 août 2025 14:00	31 août 2025 18:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	41	Dimanche familial : "Jeux de société sur les plantes et l'environnement"	5 octobre 2025 14:00	5 octobre 2025 18:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	1	Petite visite guidée des serres	1 juillet 2025 11:00	1 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	2	Petite visite guidée des serres	2 juillet 2025 11:00	2 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	3	Petite visite guidée des serres	3 juillet 2025 14:00	3 juillet 2025 15:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	4	Petite visite guidée des serres	7 juillet 2025 11:00	7 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	5	Petite visite guidée des serres	8 juillet 2025 11:00	8 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	6	Petite visite guidée des serres	9 juillet 2025 11:00	9 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	7	Petite visite guidée des serres	10 juillet 2025 14:00	10 juillet 2025 15:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	8	Petite visite guidée des serres	14 juillet 2025 11:00	14 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	9	Petite visite guidée des serres	15 juillet 2025 11:00	15 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	10	Petite visite guidée des serres	16 juillet 2025 11:00	16 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	11	Petite visite guidée des serres	17 juillet 2025 14:00	17 juillet 2025 15:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	12	Petite visite guidée des serres	21 juillet 2025 11:00	21 juillet 2025 12:00	-	0,00
<input type="checkbox"/>	13	Petite visite guidée des serres	22 juillet 2025 11:00	22 juillet 2025 12:00	-	0,00

Pour créer une session vous devez :

- Choisir une activité (**obligatoire**),
- Définir une date/heure de début (**obligatoire**),
- Définir une date/heure de fin (optionnel),
- Une limite de place reservable (**par défaut aucune limite**),
- Un prix (**0€ par défaut**),
- Un statut (en cas d'annulation ou report).

Administration de Django

Accueil > Reservations > Session > Visite guidée des serres pédagogiques (Du 16 Avril, 2025 08h00 au 16 Avril, 2025 09h30)

Écrivez ici pour filtrer...

AUTHEMIFICATION ET AUTORISATION

- Groupes + Ajouter
- Utilisateurs + Ajouter

NOTIFICATIONS

- Configuration des notifications
- Notifications
- Pièces jointes

RESERVATIONS

- Activité + Ajouter
- Catégorie + Ajouter
- Localisations + Ajouter
- Publique + Ajouter
- Réservation + Ajouter
- Session + Ajouter**
- Session statut + Ajouter
- Type d'activité + Ajouter

SITES

- Sites + Ajouter

Modification de Session

Visite guidée des serres pédagogiques (Du 16 Avril, 2025 08h00 au 16 Avril, 2025 09h30)

Activité : [Visite guidée des serres pédagogiques] [ ] [ ] [ ]

Debut le :

Date : 16/04/2025 [ ] Aujourd'hui [ ]

Heure : 10:00:00 [ ] Maintenant [ ]

Fin le :

Date : 16/04/2025 [ ] Aujourd'hui [ ]

Heure : 11:30:00 [ ] Maintenant [ ]

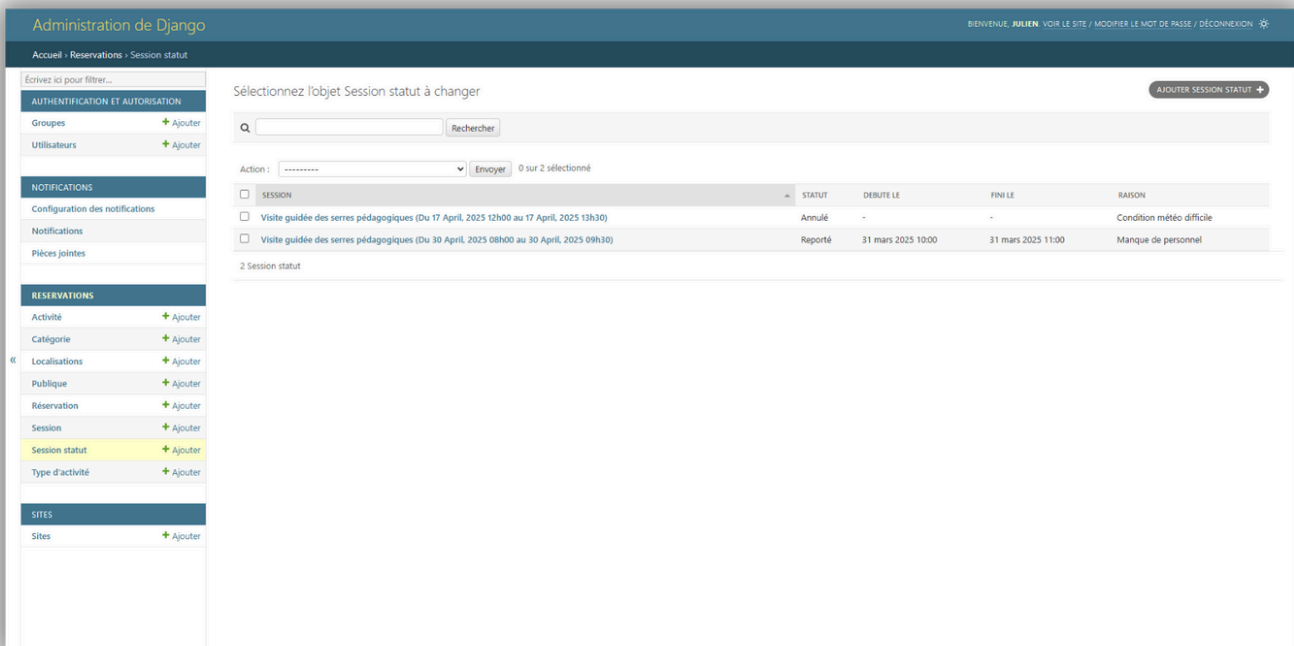
Limite : [ 20 ]

Prix : [ 0,00 ]

Statut : [-----] [ ] [ ] [ ] [ ]

ENREGISTRER Enregistrer et ajouter un nouveau Enregistrer et continuer les modifications Supprimer

# 7. Annuler ou reporter une session



**Attention :** L'ajout ou la mise à jour d'un statut enverra automatiquement un mail à l'utilisateur.

**Report :** en cas de report d'une session il est nécessaire d'ajouter une **nouvelle date/heure de début** et optionnellement une date/heure de fin. La raison du report peut également être renseignée afin d'avertir l'utilisateur. Il recevra un mail avec la nouvelle date, et sa réservation restera active. S'il souhaite annuler, le numéro de téléphone se trouve dans le mail.

**Annulation :** en cas d'annulation d'une session **seul le statut est obligatoire**, mais la raison peut être renseignée afin d'avertir l'utilisateur. Aucune date ne doit être inscrite. L'utilisateur recevra un mail lui invitant à réserver une nouvelle activité ou session.



## 8. Les notifications ?

La billetterie dispose d'un système de notification par mail pour alerter les utilisateurs. Plusieurs mails d'information sont envoyés automatiquement.

- **Confirmation de réservation** : Envoi lorsque l'utilisateur a fini sa réservation,
- **Rappel de réservation** : Envoi 2 jours avant la date de session,
- **Annulation d'activité** : Envoi lorsqu'une session est annulée, l'utilisateur est invité à réserver une nouvelle activité.
- **Report d'activité** : Envoi lorsqu'une session est reportée, l'utilisateur est invité à garder sa réservation ou à l'annuler par téléphone.
- **Annulation de réservation** : Envoi lorsqu'une réservation est annulée.

### 8.1 Listing des mails envoyés

Depuis l'interface administrateur, la page notification permet de visualiser les mails envoyés ou non et ceux qui sont programmés.

Lors d'une réservation, un mail de confirmation est envoyé et un mail de rappel à J-2 est programmé.

Administration de Django

BENVENUE JULIEN VOIR LE SITE / MODIFIER LE MOT DE PASSE / DÉCONNEXION

Accueil - Notifications - Notifications

Ecrivez ici pour filtrer...

AUTHENTIFICATION ET AUTORISATION

Groupes + Ajouter

Utilisateurs + Ajouter

NOTIFICATIONS

Configuration des notifications

Notifications

Pièces jointes

RESERVATIONS

Activité + Ajouter

Catégorie + Ajouter

Localisations + Ajouter

Publique + Ajouter

Réservation + Ajouter

Session + Ajouter

Session statut + Ajouter

Type d'activité + Ajouter

SITES

Sites + Ajouter

Sélectionnez l'objet Notification à changer

Q [ ] Rechercher

2025 20 mars 21 mars

Action: [ ] Envoyer 0 sur 9 sélectionné

SUJET	DATES	OBJET ASSOCIÉ	ÉTATS	DESTINATAIRES
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Non envoyé	Ajouté le 21/03/25 11:30	-		
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Envoyé 20/03/25 15:58	Ajouté le 20/03/25 15:58	-		Adresses électroniques julien.gmy@gmail.com
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Envoyé 20/03/25 15:53	Ajouté le 20/03/25 15:53	-		Adresses électroniques julien.gmy@gmail.com
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Envoyé 20/03/25 15:38	Ajouté le 20/03/25 15:38	-		Adresses électroniques julien.gmy@gmail.com
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Non envoyé	Ajouté le 20/03/25 15:26	-		
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Non envoyé	Ajouté le 20/03/25 15:26	-		
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Envoyé 20/03/25 15:17	Ajouté le 20/03/25 15:17	-		Adresses électroniques julien.gmy@gmail.com
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Envoyé 20/03/25 15:16	Ajouté le 20/03/25 15:16	-		Adresses électroniques julien.gmy@gmail.com
<input type="checkbox"/> Confirmation de réservation - Visite guidée des serres pédagogiques Envoyé 20/03/25 15:00	Ajouté le 20/03/25 15:00	-		Adresses électroniques julien.gmy@gmail.com

FILTRE

Afficher les nombres

Par Statut d'envoi du courriel

Tous

Notifications envoyées

Notifications non-envoyées

Par Statut de retardement

Tous

Notifications retardées

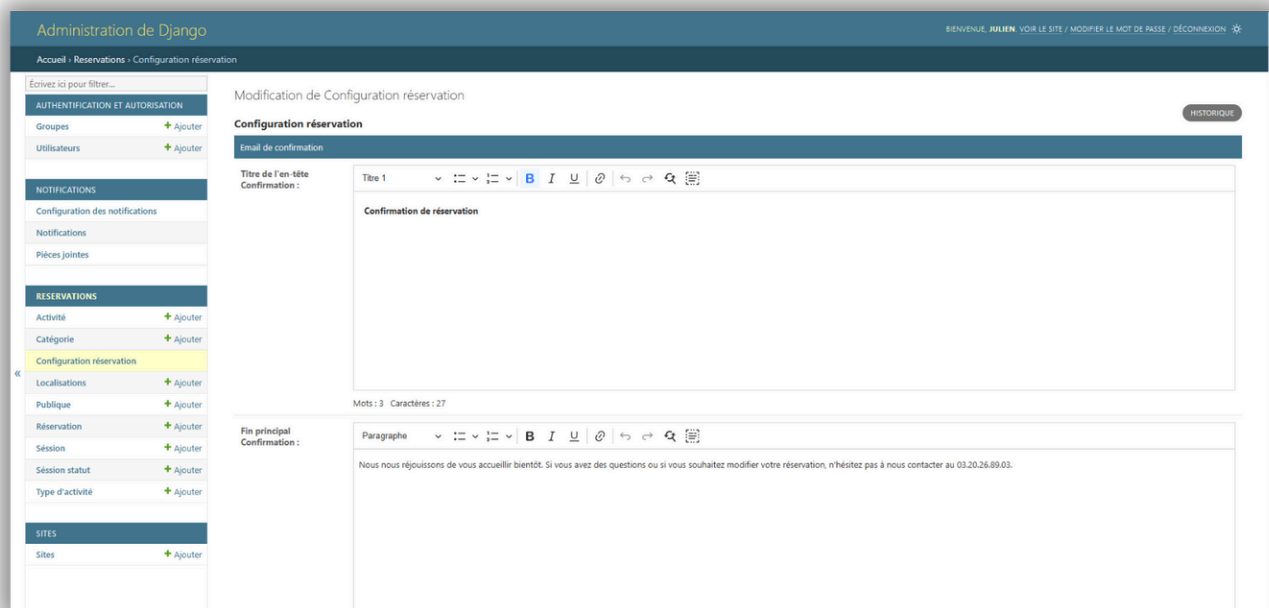
Envoi immédiat

## 8.2 Personnaliser les mails

Il est possible de personnaliser quelques éléments des mails.

Les paragraphes dynamiques ne sont quant à eux impossibles à personnaliser, pour pouvoir les changer, veuillez contacter François GUERRIN.

Pour pouvoir changer les messages, il faut se rendre dans l'onglet "Configuration réservation" de l'interface administrateur. Chaque mail a sa section. Pour savoir quel texte est personnalisable, rendez-vous au "2.3 Modèle type".



## 8.3 Modèle type

### Mail de confirmation de réservation :

Les encadrés en rouge sont les sections du mail modifiable directement dans l'interface administrateur (se reporter au guide "8.2 Personnaliser les mails")



Bonjour François GUÉRIN

Nous avons le plaisir de vous confirmer la réservation de la visite suivante :

Activités manuelles : "Thème de Pâques"  
10 avril 2025 14:00 - 10 avril 2025 15:00

Jardin botanique de Tourcoing  
32 rue du Moulin Fagot, 59200 Tourcoing

Nombre de personnes : 1

Informations sur la réservation :

A partir d'éléments naturels, les enfants fabriqueront une décoration de Pâques.

**Atelier familial :** un parent est invité à rester pour aider son enfant.

[Ajouter à mon agenda](#)

[Accéder à ma réservation](#)

Nous nous réjouissons de vous accueillir bientôt. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez modifier votre réservation, n'hésitez pas à nous contacter au 03.20.26.89.03.

À très bientôt,

Le service Parcs et Jardins.

Bonjour François GUÉRIN

Nous avons le plaisir de vous confirmer la réservation de la visite suivante :

Activités manuelles : "Thème de Pâques"  
10 avril 2025 14:00 - 10 avril 2025 15:00

Jardin botanique de Tourcoing  
32 rue du Moulin Fagot, 59200 Tourcoing

Nombre de personnes : 1

Informations sur la réservation :

A partir d'éléments naturels, les enfants fabriqueront une décoration de Pâques.

**Atelier familial :** un parent est invité à rester pour aider son enfant.

[Ajouter à mon agenda](#)

[Accéder à ma réservation](#)

**Fin principal**

**Signature**


**Pied de page**

Ville de Tourcoing

+33 3 20 26 89 03

<https://www.tourcoing.fr/>

## Mail d'annulation de session :



### ANNULATION DE L'ACTIVITÉ

Visite guidée des serres pédagogiques

Bonjour Toto Gournay  
Nous avons le regret de vous informer que votre réservation « Visite guidée des serres pédagogiques » prévue du 23 avril 2025 14:00 au 23 avril 2025 15:30 a été **ANNULÉ**.

Motif :

Nous comprenons que cette situation peut être gênante, et nous vous présentons nos sincères excuses pour ce désagrément. Nous vous invitons à consommer la prochaine session ou à réserver une nouvelle activité dès à présent.

[Réserver une nouvelle activité](#)


Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires ou discuter des prochaines étapes, n'hésitez pas à nous contacter au 03.20.26.89.03.

Nous vous remercions pour votre compréhension et espérons avoir l'occasion de vous accueillir lors d'un futur événement.

Cordialement,  
**Le service Parcs et Jardins.**

Ville de Tourcoing

+33 3 20 26 89 03  
<https://www.tourcoing.fr/>



### Titre de l'en tête

Visite guidée des serres pédagogiques

Bonjour Toto Gournay  
Nous avons le regret de vous informer que votre réservation « Visite guidée des serres pédagogiques » prévue du 23 avril 2025 14:00 au 23 avril 2025 15:30 a été **ANNULÉ**.

Motif :

### Contenu principal

### Fin principal

### Signature

### Pied de page

## Mail de report de la session :



### RAPPORT D'ACTIVITÉ

Activités manuelles : "Thème de Pâques"

Bonjour François GUÉRIN  
Nous avons le regret de vous informer que votre réservation « Activités manuelles : "Thème de Pâques" » prévue du 10 avril 2025 14:00 au 10 avril 2025 15:00 a été **REPORTÉ** du 25 avril 2025 10:00 au Aucun

Motif :

Nous comprenons que cette situation peut être gênante, et nous vous présentons nos sincères excuses pour ce désagrément.  
Votre réservation reste valide à la nouvelle date indiquée ci-dessus.

[Annuler ma réservation](#)   [Réserver une nouvelle activité](#)

Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires ou discuter des prochaines étapes, n'hésitez pas à nous contacter au 03.20.26.89.03.  
Nous vous remercions pour votre compréhension.

Cordialement,  
**Le service Parcs et Jardins.**

Ville de Tourcoing

+33 3 20 26 89 03  
<https://www.tourcoing.fr/>



### Titre de l'en tête

Activités manuelles : "Thème de Pâques"

Bonjour François GUÉRIN  
Nous avons le regret de vous informer que votre réservation « Activités manuelles : "Thème de Pâques" » prévue du 10 avril 2025 14:00 au 10 avril 2025 15:00 a été **REPORTÉ** du 25 avril 2025 10:00 au Aucun

Motif :

### Contenu principal

[Annuler ma réservation](#)   [Réserver une nouvelle activité](#)

### Fin principal

### Signature

### Pied de page

## Mail de rappel de la réservation :

 | Tourcoing  
**J-2 AVANT**  
Visite guidée des serres pédagogiques

Bonjour Julien Gournay

Nous vous rappelons que votre réservation suivante aura lieu dans **2 jours** .  
Pensez à regarder à l'avance **l'heure et les lieux du rdv** dans la description si elle est communiquée.

**Visite guidée des serres pédagogiques**

16 avril 2025 10:00 - 16 avril 2025 11:30


**Jardin botanique de Tourcoing**

32 rue du Moulin Fagot, 59200 Tourcoing

Nombre de personnes : 1

Informations sur la réservation :

Environ 15 000 visiteurs sont accueillis chaque année dans les serres pédagogiques de Tourcoing pour découvrir les richesses du monde végétal à travers des visites et différents ateliers. Les serres pédagogiques du Jardin botanique de Tourcoing ne sont accessibles que lors de visites guidées. Toutes les visites sont gratuites et accessibles aux fauteuils roulants et poussettes.

 Visite : 1h30 minimum.

[Accéder à ma réservation](#)

Si vous avez des questions ou si vous devez apporter des modifications à votre réservation, n'hésitez pas à nous contacter au **03.20.26.89.03** .

Nous avons hâte de vous accueillir et de partager cette expérience avec vous !

À très bientôt,

**Le service Parcs et Jardins.**

Ville de Tourcoing

+33 3 20 26 89 03

<https://www.tourcoing.fr/>

 | Tourcoing  
**Titre de l'en tête**  
Visite guidée des serres pédagogiques

Bonjour Julien Gournay

## Sous bonjour principal

**Visite guidée des serres pédagogiques**

16 avril 2025 10:00 - 16 avril 2025 11:30


**Jardin botanique de Tourcoing**

32 rue du Moulin Fagot, 59200 Tourcoing

Nombre de personnes : 1

Informations sur la réservation :

Environ 15 000 visiteurs sont accueillis chaque année dans les serres pédagogiques de Tourcoing pour découvrir les richesses du monde végétal à travers des visites et différents ateliers. Les serres pédagogiques du Jardin botanique de Tourcoing ne sont accessibles que lors de visites guidées. Toutes les visites sont gratuites et accessibles aux fauteuils roulants et poussettes.

 Visite : 1h30 minimum.

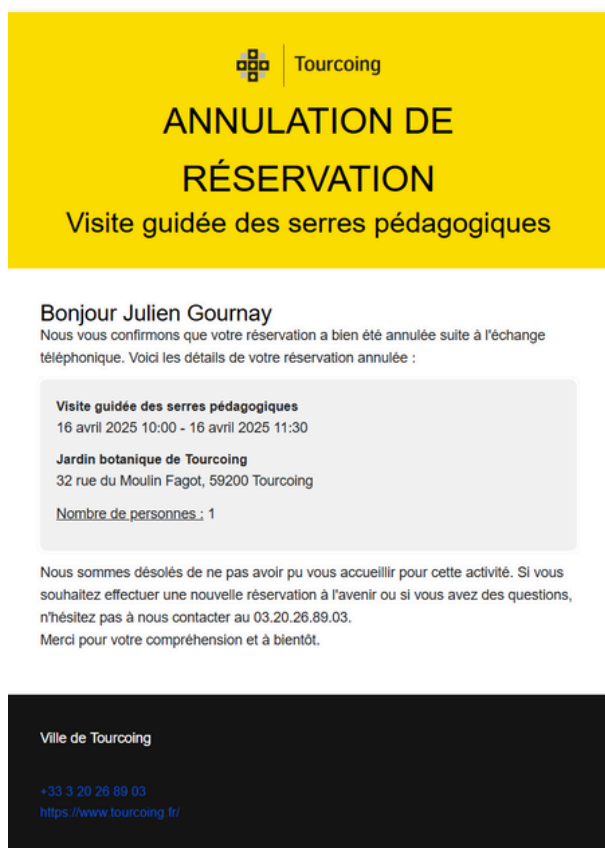
[Accéder à ma réservation](#)

## Fin principal

## Signature

## Pied de page

## Mail d'annulation de la réservation :

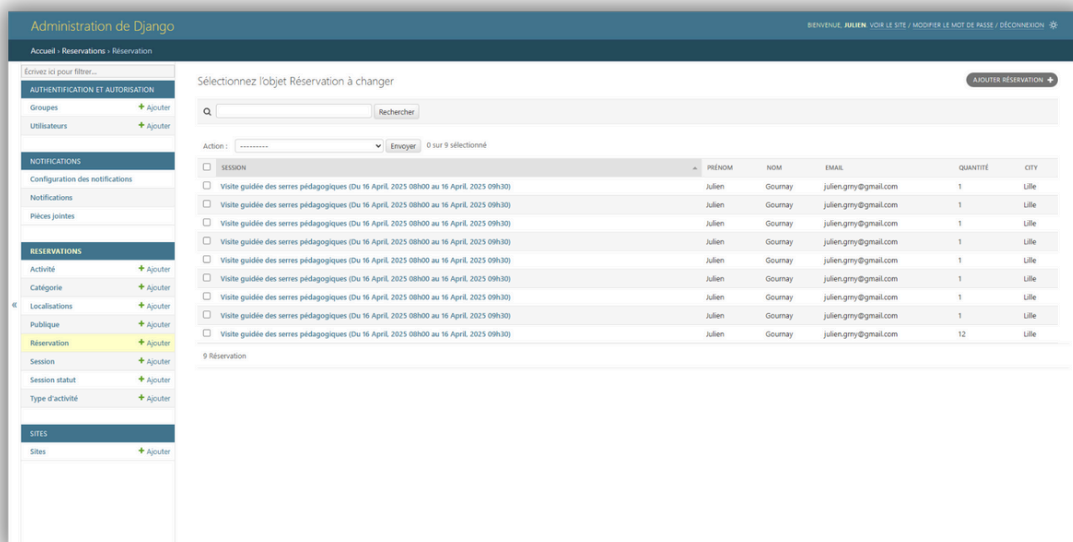


## 8.4 Condition d'envoi de mail

L'envoi de mail est totalement automatique, et agit selon certaines conditions liées à l'utilisateur ou à la session/réservation.

Cas de test	Action	Email de confirmation	Email de rappel (J-2)	Email de report/annulation d'activité	Email d'annulation de réservation
Réservation effectuée	Réserver une activité	✓	✓	✗	✗
Réservation puis annulation	Réserver puis annuler la réservation	✓	✗	✗	✓
Réservation puis report de l'activité	Réserver puis reporter l'activité	✓	✓ (nouvelle date)	✓	✗
Réservation puis annulation de l'activité	Réserver puis annuler l'activité	✓	✗	✓	✗
Réservation, report puis annulation de réservation	Réserver, reporter, puis annuler la réservation	✓	✗	✓	✓

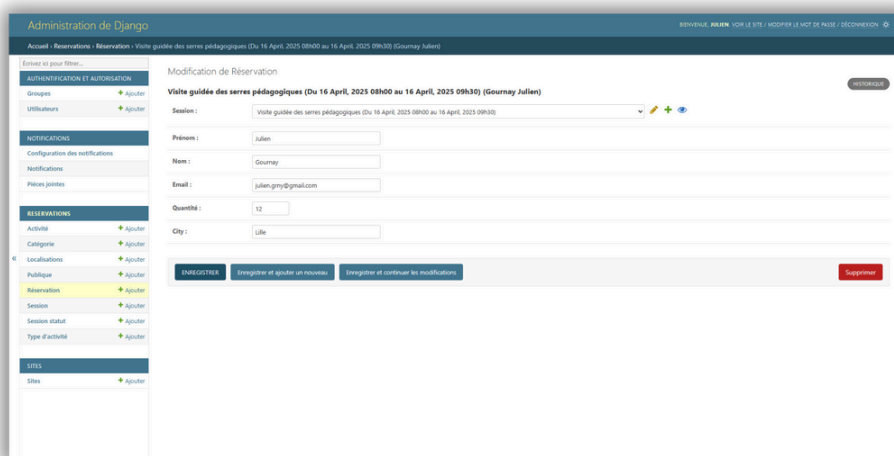
# 9. Gérer les réservations



**Si l'utilisateur souhaite modifier sa réservation, il doit obligatoirement appeler le numéro renseigné dans le mail de confirmation.**

En cas de modification, l'utilisateur peut changer la session, ses informations personnelles ou le nombre de place souhaité.

Une réservation peut être ajoutée manuellement via l'interface administrateur en cliquant sur "Ajouter réservation".



Chaque réservation dispose d'un statut, par défaut celui-ci est sur "Valide", si la réservation est passée le statut sera "archivé". **En cas d'annulation, vous devez passer le statut à "Annulé", l'utilisateur recevra un mail de confirmation d'annulation.**

<input type="checkbox"/>	SESSON	STATUT	PRÉNOM	NOM	EMAIL	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	QUANTITÉ	VILLE
<input type="checkbox"/>	Visite guidée des serres pédagogiques - (Du 16 Avril, 2025 08h00 au 16 Avril, 2025 09h30)	Valide	Julien	Gourmay	julien.gmy@gmail.com	+33 7 68 84 50 70	1	Lille
<input type="checkbox"/>	Visite guidée des serres pédagogiques - (Du 16 Avril, 2025 08h00 au 16 Avril, 2025 09h30)	Valide	Julien	Gourmay	julien.gmy@gmail.com	+33 7 68 84 50 70	1	Lille
<input type="checkbox"/>	Visite guidée des serres pédagogiques - (Du 16 Avril, 2025 08h00 au 16 Avril, 2025 09h30)	Valide	Julien	Gourmay	julien.gmy@gmail.com	+33 7 68 84 50 70	1	Lille
<input type="checkbox"/>	Visite guidée des serres pédagogiques - (Du 16 Avril, 2025 08h00 au 16 Avril, 2025 09h30)	Valide	Julien	Gourmay	julien.gmy@gmail.com	+33 7 68 84 50 70	1	Lille

## 6. J'ai un problème avec la billetterie

Si vous rencontrez des difficultés avec l'interface administrateur ou la billetterie en ligne, veuillez contacter **François GUERRIN**